

เงื่อนไขการรับประกัน

1. การรับประกันสินค้า

1.1. รายละเอียดการรับประกันสินค้า

บริษัท แฟนสลิ้งค์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (Fanslink Communication Co., Ltd.) รับประกันสินค้า โดยนับเริ่มต้นการรับประกัน เมื่อผู้ซื้อซื้อสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งโดย บริษัทฯ และสิ้นสุดการรับประกันตามระยะเวลามาตรฐานที่ได้กำหนดไว้สำหรับแต่ละประเภทและรุ่นสินค้า ในกรณีที่ระยะเวลาประกันคงเหลือน้อยกว่ามาตรฐานการรับประกัน ผู้ซื้อสามารถนำไปกำกับภาษีมาใช้ในการแก้ไขการรับประกันนับจากวันที่ซื้อได้

ในกรณีที่สินค้าขายราคาต่ำกว่าราคามาตรฐาน (Clearance sale) และไม่มีอะไหล่ซ่อมแซมในรุ่นนั้นๆ แล้วศูนย์บริการฯ สามารถที่จะพิจารณาคืนเงินให้ลูกค้าตามหน้า End user invoice หลังจากหักค่าเสื่อมตามที่บริษัทฯ กำหนดในแต่ละชนิดผลิตภัณฑ์

ทั้งนี้ สินค้าดังกล่าวจะต้องเกิดความชำรุดบกพร่องจากการผลิต หรืออุปกรณ์ที่ประกอบ ภายใต้การใช้งานปกติ

1.2. การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงเหตุอันเกิดจาก

- a) สภาพสินค้าและอุปกรณ์เป็นรอยขีดข่วน บิ่น แตก หัก งอ ฉีกขาด มีคราบของเหลวหรือเป็นสนิม ทั้งภายนอกและภายใน หรือเกิดรอยไหม้ บนชิ้นส่วนต่างๆ ไม่ว่ากรณีใดๆ
- b) ความเสียหายที่เกิดจากสัตว์ หรือแมลงทุกชนิด เช่น มีมดเข้าไปทำรัง หรือฉี่หนู เป็นต้น
- c) ความเสียหายจากการขนส่ง หรือภัยธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว ฯลฯ
- d) โปรแกรมที่ไม่ได้ติดตั้งมากับเครื่อง รวมถึงไวรัสต่างๆ
- e) ความเสียหายจากการต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง
- f) ใช้งานสินค้าผิดประเภทหรือผิดวัตถุประสงค์
- g) ความผิดพลาดจากผู้ใช้เองเช่นการหล่น กระทบ เปียกน้ำ
- h) ระบบไฟฟ้าที่มีกำลังไฟฟ้าผิดปกติ เช่น ไฟดับ ไฟตก ไฟเกิน ไฟกระชาก
- i) มีการดัดแปลงหรือแก้ไขตัวสินค้าโดยบุคคลที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ
- j) การรับประกันไม่รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่จำเป็นต้องเปลี่ยนตามอายุการใช้งาน เช่น แผ่นฟิลเตอร์
- k) อุปกรณ์ที่เป็นส่วนประกอบอยู่ภายนอกเช่น ตัวเครื่อง ลูกบิด รีโมท ถ่าน ปุ่มบังคับต่างๆ ฯลฯและภายใน เช่น ลูกยาง แผ่นกรองต่างๆ ฯลฯ อุปกรณ์หรืออะไหล่ที่ทำด้วยยางหรือพลาสติก
- l) ซ่อมแซมโดยช่างเทคนิคที่ไม่ได้รับการแต่งตั้ง

หมายเหตุ : บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของการรับประกันสินค้า
โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

2. นโยบายการส่งคืน

2.1. คุณสามารถคืนสินค้าเนื่องจากเปลี่ยนใจไม่รับสินค้า ในกรณีสินค้าและบรรจุภัณฑ์อยู่ในสภาพสมบูรณ์ไม่ถูกแกะ
ใช้งาน

2.2. คุณสามารถคืนสินค้าสำหรับการซื้อภายใน 7 วันของการจัดส่งยกเว้นสถานการณ์ต่อไปนี้:

- a) ผลิตภัณฑ์ (หรือส่วนประกอบใด ๆ ก็ตามของผลิตภัณฑ์) ถูกแกะและเกิดความเสียหายโดยลูกค้า (ความเสียหาย
ความเสียหายจากการเปียกน้ำ ฯลฯ)
- b) ผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่สั่งผลิตพิเศษ (เช่น ผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อประทับไว้อยู่)
- c) ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องสุขอนามัยส่วนบุคคล (หูฟัง หูฟัง Bluetooth หูฟังมีสาย ฯลฯ) ที่ถูกแกะออกจากบรรจุ
ภัณฑ์แล้ว
- d) ผลิตภัณฑ์ที่ถูกแกะ ใช้งาน หรือติดตั้งแล้ว ซึ่งทำให้มูลค่าของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเสื่อมถอยไป (ยกเว้นในกรณีที่มี
การแกะบรรจุภัณฑ์เพื่อยืนยันถึงสิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ดังกล่าวเท่านั้น)
- e) ส่วนประกอบใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ (คู่มือ รีโมทควบคุม สายเคเบิล ฯลฯ) นั้นสูญหายไป

3. การคืนสินค้า

3.1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการขอคืนสินค้าทุกกรณี เว้นแต่สินค้าดังกล่าวเลิกผลิต ไม่มีของคงคลัง และ
บริษัทไม่สามารถหาสินค้าอื่นที่ใกล้เคียงและ/หรือมูลค่าเท่ากันให้กับลูกค้าได้ ในกรณีนี้ลูกค้าจะได้รับสิทธิ์การคืนสินค้า
โดยใช้เวลาไม่เกิน 45 วันทำการจากวันที่แจ้งผลการตรวจสอบแก่ลูกค้า

*กรุณาตรวจสอบตารางด้านล่างเพื่ออ้างอิงมาตรการการคืนสินค้า

ระยะเวลาประกัน	จำนวนเงินคืน						
	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4 - 6	เดือนที่ 7 - 9	เดือนที่ 10 - 12	เดือนที่ 13 ขึ้นไป
6 เดือน	100%	70%	50%	30%	-	-	-
12 เดือน	100%	90%	80%	70%	50%	30%	-
มากกว่า 12 เดือน	100%	90%	80%	70%	50%	30%	30%

3.2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งหรือค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดส่งสินค้าเคลมประกันสินค้า และค่าใช้จ่ายทั้งหมดไม่สามารถหักจากเงินคืนสินค้าได้

3.3. ลูกค้ารับรู้และยอมรับว่าการสำรองข้อมูลทั้งหมดในสินค้าเป็นหน้าที่ของลูกค้าก่อนที่จะส่งเคลมสินค้า บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบการสูญหาย หรือความผิดพลาดของข้อมูลที่เกิดจากการเคลมสินค้า

3.4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกใช้มาตรการประกันสินค้าแต่เพียงผู้เดียว คำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด

4. การคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีของแถม

4.1. หากคุณต้องการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มาพร้อมกับของแถม คุณต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์พร้อมกับรายการของแถมทั้งหมดเพื่อขอคืนเงิน หาก你不ส่งคืนรายการของแถมทั้งหมดที่ส่งมอบให้คุณไปแล้ว เราอาจปฏิเสธการคืนเงินทั้งหมดของคุณ ทั้งนี้ คุณไม่สามารถร้องขอการคืนเงินสำหรับของแถมแยกต่างหากได้

4.2. การคืนเงินสำหรับแพ็คเกจที่ได้รับส่วนลด

หากคุณต้องการส่งคืนผลิตภัณฑ์แบบแพ็คเกจที่คุณซื้อมาด้วยราคาที่ได้รับส่วนลดในช่วงโปรโมชั่น คุณต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดในแพ็คเกจดังกล่าวเพื่อขอคืนเงิน หาก你不ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่อยู่ในแพ็คเกจดังกล่าว เราอาจปฏิเสธการคืนเงินทั้งหมดของคุณหรือหักเงินจากยอดเงินคืนของคุณที่ได้รับส่วนลด ณ ช่วงเวลาที่ทำการซื้อ

Warranty Policy

1. Product Warranty

1.1. Detail of product warranty

Fanslink Communication Co., Ltd. product warranty starts on the date of purchase from Fanslink Communication Co., Ltd. authorized dealer and it will expire according to product warranty standard of each model. In case the remaining warranty period is less than product warranty standard, customers can bring a tax invoice to reclaim warranty as your purchase date.

In case of clearance sales product which its spare parts no longer exists, Fanslink Communication Co., Ltd. may reimburse the customer after depreciation deduction by Fanslink Communication Co., Ltd. standard of each product.

For Smartphone or Tablet which are sold via small kiosk shops, customers can bring a tax invoice with seller's seal to reclaim warranty as your purchase date.

In addition, claimed product must be defected from its production or equipment under common usage.

1.2. Exception of warranty

- a) Damage by scratched, nicked, broken, bent, torn, stained with Oxide on external or internal, burned, etc.
- b) Damage from animals and insects such as ant's nests, rat's urine, etc.
- c) Transportation damage or natural disasters such as floods, fires, lightning, earthquakes, etc.
- d) Damage from software which was not originally installed with the product, or any computer viruses.
- e) Damage from external connector tools
- f) Using the product for the wrong type or purpose.
- g) User errors such as dropping, bumping, getting wet.
- h) Electrical systems with abnormal power such as blackouts, brownouts, overloads, and surges.
- i) The product has been modified or altered by a person not appointed by the Company.
- j) The warranty does not include accessories that need to be replaced over time, such as filters.

k) Devices that are external components such as the body, knobs, remote controls, batteries, control buttons, etc., and internal components such as rubber balls, filters, etc., devices or parts made of rubber or plastic.

l) Repaired by unauthorized technicians

Remark: Fanslink Communication Co., Ltd. has a right to change any details of product warranty without prior notice.

2. Return Policy

2.1. You can return the product because you changed your mind about not receiving the product. In the case that the product and packaging are in perfect condition and have not been opened or used.

2.2. You can return items for purchase within 7 days of delivery except in the following situations.:

a) The product (or any component thereof) has been opened and damaged by the customer (damage, wet damage, etc.).

b) The product is a special order product (i.e. a product with a name stamped on it).

c) Personal hygiene products (headphones, Bluetooth headphones, wired headphones, etc.) that have been removed from their packaging.

d) Products that have been unpacked, used, or installed. This causes the value of such products to deteriorate. (except in the case of unpacking the package to confirm the contents of the package only)

e) Any product components (manual, remote control, cables, etc.) are lost.

3. Refund

3.1 The refund process will not be applied, unless the Products are out of stock and we are unable to replace the defective Products with a similar model of equal value. Only then, the refund will be applied. The refund process will take 45 working days.

*Please check the following table as the reference for the refund.

Warranty Period	Refund Amount						
	1 st month	2 nd month	3 rd month	4 th - 6 th month	7 th - 9 th month	10 th - 12 th month	13 th month onward
6 months	100%	70%	50%	30%	-	-	-
12 months	100%	90%	80%	70%	50%	30%	-
More than 12 months	100%	90%	80%	70%	50%	30%	30%

3.2. The shipping fee and any incidents that might occur during shipping will not be in our responsibility and cannot be deducted from the amount of the refund.

3.3. The customer acknowledges and accepts that it is the customer's responsibility to back up all of the data and other information stored in the Products before sending the defective Products to us for claiming the Warranty. We shall not be responsible for any direct or indirect loss, damages and/or distortion of data due to our Warranty Services.

3.4 We reserve the right to select the service type(s) for the defective Products and our judgment is considered final.

4. Refunds for products with free gifts

4.1. If you wish to return the product that came with the free gift. You must return the product along with all freebies for a refund. If you do not return all gift items delivered to you, We may refuse your full refund. You may not request a refund for a free gift separately.

4.2. Refunds for discounted packages

If you would like to return a packaged product that you purchased at a discounted price during a promotional period, You must return all products in the package for a refund. If you do not return all products included in the package, We may refuse your entire refund or deduct money from your refund amount that was discounted at the time of purchase.